

VENLA –PALAUTUSAUTOMAATTI - TUOTETIEDOT

TUOTE

Venla palautusautomaatti.

Runko on kevyt, tukevarakenteinen ja modulaarinen.

Palautusautomaatit suunnitellaan aina kirjaston tiloihin sopivaksi. Venlaa on saatavissa eri lajitteluvaihtoehtoilla, tämän hetkinen ohjelmisto kykenee käsittelemään 1-4 syöttöpaikkaa ja 1-104 lajittelupaikkaa.

Moduulirakenteen ansiosta Venlan syöttöpisteiden ja lajittelupaikkojen määrää on mahdollista muokata myös tulevaisuudessa asiakkaan muuttuneiden tarpeiden mukaisesti. Automaatin rakenne mahdollistaa myös automaatin siirtämisen paikasta toiseen, mikäli tällaiselle tulee tarvetta.

Automaatti on täysin koteloitu. Käytämme tunnistamistekniikkaan korkealaatuisia lukijalaitteita.

Automaatin tekniikka ja ohjelmisto on tehty loppukäyttäjän näkökulmasta mahdollisimman yksinkertaiseksi ja toimintavarmaksi.

AUTOMAATIN OMINAISUUDET

Asiakas voi valita näytön tekstiksi suomen, ruotsin tai englannin.

Venla automaatissa on valo-ohjattu palautuspiste. Valo-ohjaus opastaa asiakasta palautustoiminnon ajan. Kun automaatti käsittelee asiakkaan syöttämää teosta, automaatin sormisuoja hehkuu punaisena. Kun automaatti on valmis ottamaan vastaan seuraavan teoksen, valo palaa vihreänä. Valo-ohjaus ehkäisee hyvin virhetilanteita teoksia palautettaessa sekä tukee näytöltä saatavia ohjeita.

Venla-palautusautomaatissa on myös ääniohjaus, joka voidaan kytkeä helposti päälle tai päältä pois. Ääniohjauksesta valo-ohjauksen tukena on asiakkaalle paljon apua etenkin silloin, kun automaatin käyttäjällä on rajoitteita lukemisen suhteen. Selkeän ohjeistuksen ja helppokäyttöisyyden lisäksi Venla-automaatit ovat erittäin toimintavarmoja ja huoltovapaita, jonka vuoksi se on huoleton käyttää myös kirjaston omatoimiaikoina, kun henkilöstöä ei ole paikalla.

Palauttaessaan ainestoja, asiakas saa päättää haluaako tapahtumasta perinteistä paperista kuittia tai haluaako kuitin sähköpostiin. ATP muokkaa kuitin tekstit tilaajan esittämällä tavalla automaatin käyttöönottovaiheessa. Kirjasto voi muokata helposti ja nopeasti myöhemmin tekstejä haluamallaan tavalla.

Asiakas saa halutessaan tulostettua listauksen varatusta, laskutetusta ja/tai muihin toimipisteisiin menevästä aineistosta, listaus on mahdollista toimittaa myös asiakkaan sähköpostiin.

AUTOMAATIN TUNNISTAMISTEKNIikka

Automaatin ja kirjastojärjestelmän välisessä tiedonsiirrossa käytetään 3M SIP-2 proto-kollan (V2.10 17.9.1998) ja sen laajennuksen (15.1.2002) mukaisia sanomia.

ATP:n automaattit sopivat yhteen kaikkien Suomessa käytössä olevien kirjastojärjestelmien kanssa. Ensimmäinen palautus ja lainaus-palautusautomaatti toimitus Koha-järjestelmän kirjastoon toteutetaan lokakuussa 2015.

Automaatti käyttää tunnistamiseen asiakkaan tarpeesta riippuen viivakoodeja, RFID:tä tai molempia. Viivakooditunnistusta käyttävät automaattit on mahdollista päivittää RFID:tä tunnistaviksi asiakkaan tarpeen muuttuessa.

Palautusautomaatti ottaa vastaan kaikki teokset, jotka kirjastojärjestelmä hyväksyy. Kirjasto voi määritellä sen, mikä kirjastojen aineistoa automaatti ottaa vastaan.

AUTOMAATIN TOIMINNAN HÄIRIÖTTÖMYYS

ATP:n automaattit ovat varustettu vikavirtasuojilla.

Kun kirjastojärjestelmä on poissa käytöstä tai yhteyttä järjestelmään ei saada, voidaan palautusautomaattia käyttää offline-tilassa.

Asiakaspalautus, kuorman purku tai offline-palautustila valitaan palautusautomaatin hallintaohjelmalla, jolla määritellään myös lajittelukriteerit.

Kirjavaunujen täyttyminen ja vaihto eivät keskeytä aineiston palautusta. Mikäli kirjavaunu tulee täyteen; tästä tulee ilmoitus henkilöstölle virkailijakoneille asennettavaan palautusautomaatin hallintaohjelmaan ja kirjavaunun ollessa täysi, automaatti lajittelee aineiston varalajittelupaikkaan.

KAPASITEETTI

Korkea käyttöaste, nopeus ja kyky käsitellä erityyppistä aineistoa ovat automaattiemme perusominaisuuksia. Palautusautomaattien vastaanottokapasiteetti on korkea. Automaatti pystyy ottamaan vastaan vähintään 1600 nidettä tunnissa. Automaatin käyttö on jouhevaa ja sujuvaa, kun turhaa odottelua aineiston syöttämisessä ei synny.

LAJITTELU

Aineiston lajittelu voidaan tehdä luokan, aineistolajin ja osaston mukaan tai näiden yhdistelmillä sekä sen mukaan mitä kirjastojärjestelmän rajapinta antaa. Ensimmäisen lajittelun ohjelmoinnin määrittelee automaatin toimittaja kirjaston ohjeiden mukaisesti, myöhemmin kirjasto voi halutessaan muuttaa lajittelua.

SIJOITTAMINEN ASIAKASTILOIHIN

Rakenteen ja komponenttien ansiosta automaatin äänitaso on erittäin alhainen alle 60 db.

Laitteistot voidaan turvallisesti sijoittaa asiakastiloihin automaatin täysin koteloidun rakenteen ansiosta. Kaikki liikkuvat, vaaraa aiheuttavat osat on suojattu niin, etteivät ne pääse aiheuttamaan haittaa käyttäjälle. Laitteet voidaan korkean turvallisuustason myötä asentaa asiakastiloihin ja ilman että laitteista voisi olla vaaraa kirjaston henkilökunnalle tai asiakkaille. Turvallisuutta suunnitellessa on otettu huomioon myös kirjaston pienet ja vilkkaat lapsiasiakkaat.

Suojaus ei estä hihnoin näkemistä, tai estä huoltotoimenpiteitä.

SÄÄDÖKSET

Venla palautusautomaatti on lakien ja asetusten mukainen ja tästä merkintänä laitteessa on tarvittavat viranomaismerkinnät, mm. CE-kilpi. ATP Automationilla on korkeimmat mahdolliset sähköluvut, joten voimme vakuuttaa, että automaatin sähköistyksen tehdään ammattitaidolla niin rakennus kuin asennus vaiheessakin.

TUKI- JAYLLÄPITOPALVELUT

Ohjelmistopäivitykset asennetaan käyttäjän kanssa ennalta sovittuna ajankohtana siten, ettei päivityksistä aiheudu haittaa kirjaston toiminnalle. Päivitykset hoidetaan pääsääntöisesti etäyhteyden kautta tai erikseen sovituksi paikan päällä.

Tukipalvelu pitää automaattit toimintakuntoisena ja ajanmukaisesti varusteltuna. Elinkaareksi laitteelle on arvioitu vähintään viidentoista vuoden ajanjakso. Varaosille taataan saatavuus myös vähintään viideksitoista vuodeksi.

Palvelun nopeuttamiseksi huoltokutsut pyydetään toimittamaan sähköisesti huoltokutsulomakkeella web-portaalin kautta ja toissijaisesti puhelimella tai sähköpostilla. Palvelemme asiakkaitamme henkilökohtaisesti aina silloin, kun asiakkaamme sitä tarvitsevat. Perushuoltosopimukset kattavat huoltopalvelut arkisin ja tarjoamme mahdollisuuden huoltopalvelulaajennukseen, joka kattaa automaattien huoltopalvelut myös viikonloppuisin.

Automaatin hinta pitää sisällään täyshuoltosopimuksen kolmeksi vuodeksi. Täyshuoltosopimus pitää sisällään laitteiston ohjelmistopäivitykset, varaosat, vuosihuollon, huoltokäyntien kulut sekä etähallintaohjelmiston käytön. Lisäksi täyshuoltosopimukseen kuuluu maksuton puhelintuki sekä huoltokutsuportaali.

Automaatilla ja sen tarvitsemilla sovelluksilla ei ole pakollisia lisenssi- tai käyttöpalvelumaksuja, myös takuuajan jälkeinen huoltosopimus on vapaaehtoinen.

Automaattien toimitukseen sisältyy kirjallinen, suomenkielinen ohjemateriaali palautusautomaatin toiminnasta. Ohjemateriaali annetaan asiakkaalle toimituksen ja käyttökoulutuksen yhteydessä, jolloin henkilökuntaa askarruttavat osiot voidaan käydä erityisellä tarkkaavaisuudella lävitse.